



Cooperation  
Consulting



Servizi per il Credito Cooperativo





## La nostra visione

*Impegno, entusiasmo, conoscenza, innovazione e senso dell'eccellenza, ispirano GT nell'interpretazione del business.*

## I nostri valori

*Il nome GT, oltre a ricordare le iniziali dei nomi dei soci fondatori (Giulio Carè e Tullio Mulas), intende evocare nel concetto di 'Gran Turismo', gli elementi chiave dello stile e dell'approccio della società nei confronti dei propri clienti.*





Cooperation Consulting

Nasce dal progetto dei suoi due soci *Tullio Mulas* e *Giulio Carè*.

Attiva dal gennaio 2009, GT Cooperation Consulting, può contare su qualificati professionisti, su un network considerevole e su significative esperienze nei settori dell'organizzazione, dello sviluppo delle risorse umane e della formazione.

Ambito di intervento

GT Cooperation Consulting opera su tutti i nodi problematici che incrociano le variabili **persone**, **organizzazione** e **professioni** sia nella dimensione gestionale che in quella di sviluppo

Missione

Il proposito di GT Cooperation Consulting è quello di assistere i clienti nella progettazione architeturale e nella gestione evolutiva del proprio sistema di governo, secondo un approccio in grado di privilegiare i valori della **cultura professionale**, **dell'efficienza interna**, **dell'integrazione**, **della coerenza nel cambiamento**.

Professionisti

Nell'ambito di un consolidato network, professionisti diversi, normalmente con profili senior, vengono utilizzati da GT Cooperation Consulting con differenti livelli di continuità ed a fronte di specifiche esigenze.

Partnership

GT Cooperation Consulting opera in autonomia ed in partnership con società ed istituzioni primarie nell'ambito della formazione e della consulenza direzionale. Di maggior rilievo le collaborazioni con:



Divisione LUISS Guido Carli



che consentono a GT una presenza ed una partecipazione più significativa in progetti realizzati presso grandi gruppi industriali e di servizi.



# Credito Cooperativo & GT Cooperation Consulting



Cooperation  
Consulting



## Esperienze nel Credito Cooperativo

L'attività a favore delle BCC e delle altre società facenti parte del Credito Cooperativo ha costituito parte importante dell'impegno di GT Cooperation Consulting nei suoi primi tre anni di vita, ed è stata svolta per un lungo periodo mediante una partnership con SEF Consulting (la società 'in house' del Gruppo per i servizi consulenziali e la formazione).

La conoscenza del sistema, delle sue caratteristiche e tendenze evolutive, maturata nel corso di numerosi progetti ed iniziative formative, costituisce oggi un importante asset di GT Cooperation Consulting.

## Attività e Progetti

Tra le attività e i progetti più rilevanti :

- **Coopernico:** Valori e Identità nel Credito Cooperativo (corsi rivolti a Direttori, Presidenti e CdA, Dirigenti e Funzionari delle BCC)
- **Formazione Manageriale ed Organizzativa** per la dirigenza su tematiche diverse (gestione risorse, processi, teambuilding, project management, marketing del territorio, ...)
- **Consulenza** verso i Cantieri di preparazione del **Congresso Generale del Credito Cooperativo 'Futuro da Scrivere'**, tenuto nel mese di dicembre 2011 a Roma
- Organizzazione di **eventi, convegni, convention locali e nazionali**. Sono attualmente in corso interventi formativi e organizzativi specifici presso diverse BCC. Tra le tematiche più rilevanti affrontate nei progetti:
  - ❖ Riqualficazione della base sociale ed azioni per il rafforzamento dell'identità cooperativa
  - ❖ Ridefinizione dell'offerta per il segmento '*giovani*'
  - ❖ Check up organizzativi (anche a seguito di verifiche dell'Autorità di Vigilanza)
  - ❖ Gestione del cambiamento (integrazione ed armonizzazione delle componenti di prodotto, processo, stile di coordinamento e comunicazione)
  - ❖ Assessment e percorsi di formazione per lo sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

# Servizi per il Sistema del Credito Cooperativo



- Check up organizzativo della BCC
- Miglioramento delle prestazioni operative di Filiale

- Coaching per lo sviluppo delle competenze dei Capi Area e dei Responsabili di filiale
- Ricerca della più elevata redditività dai prodotti offerti sul mercato di riferimento
- Ridefinire l'offerta per il segmento "Giovani"

**Miglioramento operativo**

**Gestione del cambiamento**

**Eventi e formazione innovativa**

**Cooperation Consulting**

**Sviluppo Risorse Umane**

- Risultati e motivazione attraverso lo sviluppo della Proattività
- Censimento delle competenze e sviluppo mirato nel ruolo





# Servizi per il Sistema del Credito Cooperativo

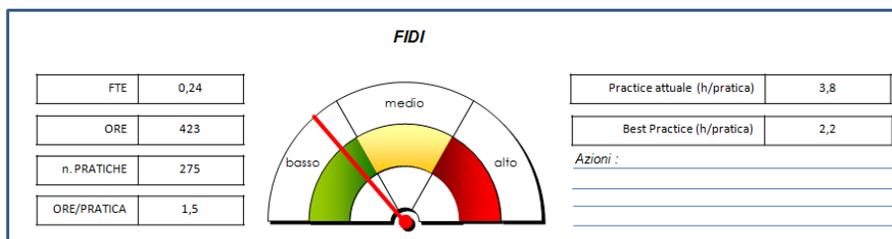


## Miglioramento delle prestazioni operative di filiale

- Misure operative, indicatori gestionali, confronto con il sistema interno,
- studio delle migliori pratiche, condivisione e implementazione delle migliori pratiche

Gli scenari di riferimento e la tensione verso gli obiettivi rendono forte l'esigenza di una interpretazione del lavoro da parte delle persone caratterizzata da consapevolezza, autonomia operativa, efficace e costante ricerca di buone prassi, senso della squadra e del risultato.

Pertanto è prevalente la dimensione del **miglioramento** e della **omogeneizzazione dei processi organizzativi**, al fine di favorire la realizzazione di un processo di crescita interna, verso un modello più partecipativo e ancorato alle dimensioni valoriali e di **identità cooperativa** quale elemento di reale differenziazione.



Il presente intervento, quindi, mira ai seguenti obiettivi:

- effettuare un **check up** sulle attività dei processi di filiale per definirne il livello di criticità percepito e distinguere l'**impatto della diversità operativa** tra filiali;
- focalizzare le **prassi comportamentali** delle risorse durante la normale operatività di filiale;
- definire e condividere, con i Responsabili di Filiale, **standards operativi e comportamentali**, a partire dalle migliori pratiche;
- costruire un **cruscotto di misurazione e monitoraggio** della filiale, secondo le due dimensioni individuate (operativa e comportamentale)

Check up sui processi

Condivisione di standards operativi

Definizione di un sistema di indicatori

Studio delle migliori pratiche

Cruscotto di monitoraggio

Follow up e azioni di miglioramento



Cooperation Consulting

Miglioramento operativo

# Servizi per il Sistema del Credito Cooperativo



## Coaching per lo sviluppo delle competenze dei Capi Area e dei Responsabili di filiale

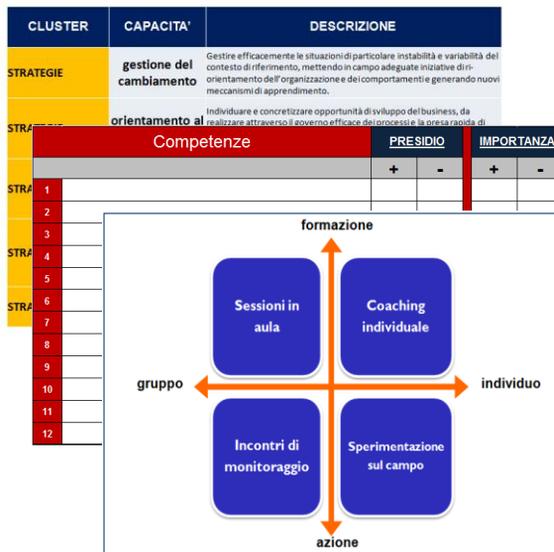
- **Capacità, Conoscenze, attitudini, Strategie, Stile e ruolo della funzione di indirizzo, Organizzazione e processi, Relazioni organizzative di business,**
- **Competenze presidiate, Competenze importanti**

I ruoli di responsabilità sul territorio rappresentano figure 'di snodo' con forte valenza strategica per il conseguimento della missione e degli obiettivi, soprattutto in un sistema che ha nell'azione e nella presenza sul territorio le sue più forti motivazioni.

Finalità di base dell'iniziativa è quella di ricondurre tali figure ad un denominatore professionale comune, ovvero ad un modello unitario e condiviso, costruito in una logica di valorizzazione delle persone nel sistema-banca, di ottimizzazione dell'azione manageriale e di forte proattività verso i risultati attesi.

Con l'iniziativa, si intende costruire un percorso mirato, rispondente a bisogni reali di professionalità, mediante attività di progettazione preliminare ed attivazione di successive attività di formazione, di sviluppo individuale (coaching) e di sperimentazione 'on the job', i cui obiettivi sono:

- Rinforzare la struttura di Banca Sviluppo, attraverso la costruzione di un modello di responsabile intermedio, che sia in grado di coniugare elementi di tipo tecnico-bancario e manageriali in logica integrata di sviluppo
- Accrescere le competenze manageriali più rilevanti, attraverso sessioni di formazione e sperimentazione
- Verificare e supportare le competenze manageriali con il supporto individuale (coaching)
- Monitorare l'apprendimento, attraverso sessioni periodiche di follow up



Progettazione schema logico

Modello Professionale

Sessioni di formazione

Sessioni di Coaching individuale

Sperimentazione sul campo

Follow up e azioni di miglioramento



Cooperation Consulting

Gestione del cambiamento





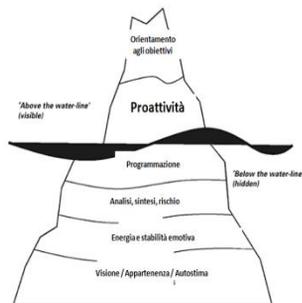
# Servizi per il Sistema del Credito Cooperativo



## Risultati e motivazione attraverso lo sviluppo della Proattività

- **Capacità ed Orientamenti, Situazioni Professionali e di Business, Strumenti e Situazioni di Comunicazione, Situazioni e Processi di Integrazione, Prassi ed Impegni, Cambiamento**

Il contesto attuale è caratterizzato da una sempre più pressante necessità, a tutti i livelli, di coniugare nel proprio lavoro elementi di performance, sicurezza, qualità e soddisfazione del cliente, impiego ottimizzato delle disponibilità economiche e finanziarie.

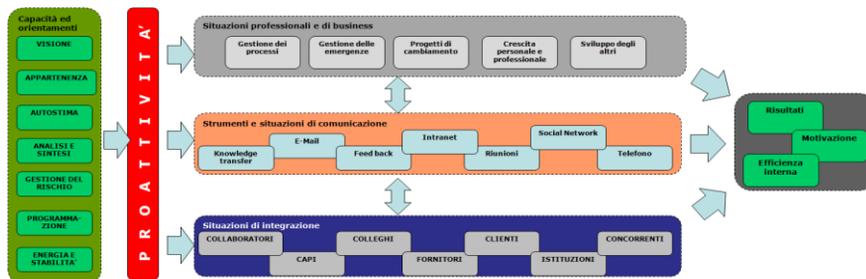


**Proattività** è la parola chiave di cui riappropriarsi per generare risultato e motivazione al tempo stesso, contribuendo a generare energie di cambiamento, pur all'interno di scenari problematici.

Il percorso di formazione vuole, attraverso un viaggio nelle principali prassi e processi trasversali della BCC, recuperare all'interno del termine proattività il senso dei comportamenti orientati alla responsabilità, all'apertura al cambiamento.

Il percorso, erogato in modalità diversificate per le popolazioni delle BCC è orientato a conseguire i seguenti obiettivi:

- Comprendere e sperimentare sul campo la proattività, verificandone vantaggi ed utilità per sé, per il proprio gruppo, per la BCC
- Esplorare e potenziare gli elementi di competenza che agevolano e sono agevolati dall'adozione di comportamenti proattivi;
- Tradurre e formalizzare in prassi ed impegni gli esiti del percorso.



Rilevazione della proattività

Autoanalisi del profilo

Come contribuire ai risultati

Utilizzare strumenti proattivi

Proactivity game

Patrimonializzazione migliori pratiche



Cooperation Consulting



# Servizi per il Sistema del Credito Cooperativo

## Censimento delle competenze e sviluppo mirato del ruolo

### Analisi delle Competenze, Livelli di Competenze per il Cambiamento, Profilo, Motivazioni, Percorsi di Crescita, Fabbisogni Formativi

Lo **sviluppo delle persone** rappresenta una delle chiavi principali del cambiamento nelle organizzazioni..

In tale contesto, le sfide odierne del sistema BCC da affrontare sono:

- gestire in modo più strutturato il **ciclo di vita professionale** della persona nel Sistema, fin dal processo di selezione ed inserimento;
- **motivare di più** le persone, promuovendone l'impegno e la consapevolezza professionale, predisponendo strumenti idonei e impegnandosi fattivamente a garantire comunque alle persone processi di maggiore professionalizzazione nei ruoli ricoperti;
- realizzare **efficienze interne** legate all'eccellenza professionale, alla flessibilità e fungibilità tra ruoli ed alla condivisione del know how

<b>profilo</b>
Massimo è una persona moderata, ama la logica e l'apprendimento: "per saper fare bisogna conoscere bene quello che si fa".
Cresciuto professionalmente vicino a persone preparate, è soddisfatto delle proprie capacità gestionali, dimostra uno stile cognitivo rapido e consequenziale. Lo stile di coordinamento che utilizza è istintivo, spontaneo, veicolato anche dall'ambito sportivo.
Si è sperimentato anche come co-docente in corsi di formazione interni indirizzati ai gestori/retali ed è un'esperienza che gli ha riservato particolari ritorni di soddisfazione: contenuto, gruppo, emozioni personali si sono ben miscelati.
Parlando di sé utilizza molto l'aggettivo "fortunato": una sintesi efficace che però minimizza il suo contributo e l'impegno profuso: Massimo dovrà aumentare la consapevolezza delle proprie capacità, un passo necessario ad aumentare la propria solidità manageriale.
<b>Motivazioni</b>
Motivato dalla partecipazione attiva a una squadra in cui crede.
vuole crescere in responsabilità acquisendo professionalità anche in attività non legate all'aspetto commerciale e in particolar modo nell'ambito organizzativo, settore in cui sarebbe valorizzata la sua capacità spontanea di relazione e la sua conoscenza della banca dall'interno.
<b>Questionario Brambow</b>
 <b>Profilo ARANCIO AZZURRO</b> Ideali di perfezione e concretezza sono i motori di questo profilo. Purtroppo sono forze antagoniste: la dove una mira a cesellare e raffinare, l'altra si propone di stozzare sommarzamente per ottenere un risultato tangibile. I comportamenti che scaturiscono da queste forze sono spinta creativa e grande pragmatismo, innovazione risolutiva, ricerca di cambiamenti efficaci, ma anche dedizione al dettaglio, alta cura, al mantenimento di standard elevatissimi. Ogni problema interessante è una sfida doppia: trovare la soluzione, esplorare ogni possibilità. Queste due spinte vanno confinate con saggezza entro precisi limiti temporali, il rischio altrimenti è divenire inconcludenti e parzialmente risolutivi.
individua un'area d'interesse le persone con questo profilo vi si dedicano con grande passione, sviluppando approcci innovativi, ricercati a volte, comunque interessanti e solidi. Sono portatori di cambiamenti, anche importanti, nei metodi e nei processi, la loro predisposizione a cogliere i dettagli li aiuta nell'identificare soluzioni sulla base di dati oggettivi. Questi processi cognitivi assorbono di contro molta energia, lasciando ben poca alla cura delle relazioni o alla considerazione degli impatti di tali cambiamenti: nei rapporti personali, professionali e/o familiari.

Pertanto il presente intervento si pone l'obiettivo di determinare la **situazione attuale e innalzare le competenze** complessive dei ruoli e delle persone della Banca.

L'intervento, nel dettaglio, intende fornire alla direzione una fotografia imparziale e strutturata sull'**attuale livello di competenze** possedute dalle persone, base per i futuri percorsi di valorizzazione del resto del personale BCC, facilitando la  **pianificazione del programma di formazione** e sviluppo ad hoc, riducendo sovrapposizioni e calibrando gli interventi.



Assessment delle risorse

Competenze e motivazioni attuali

Punti di forza e di debolezza attuali

Definizione priorità di intervento

Strutturazione percorsi di crescita

Fabbisogno formativo



Cooperation Consulting

Sviluppo Risorse Umane

# Servizi per il Sistema del Credito Cooperativo



## Formazione

**Action Learning, Abilitazione/rinforzo soft skills, Lectures accademiche, confronti con manager di altri settori, tavoli di confronto, formazione finanziata**

Consolidate tecniche di progettazione e gestione d'aula, unite al costante contatto con la realtà operativa della BCC, permette di costruire percorsi formativi caratterizzati da un taglio fortemente operativo, supportato da strumenti pratici - di reale utilizzo - costruiti all'interno di un rigoroso inquadramento metodologico.

All'interno di questa cornice metodologica GT Cooperation Consulting offre:

- Percorsi formativi e di action learning di abilitazione/rinforzo delle soft skills manageriali, relazionali, comportamentali, principalmente rivolti a popolazioni di Dirigenti e Funzionari/Quadri.
- Incontri con il management con gruppi manageriali, in cui vengono affrontati argomenti connessi all'agire organizzativo attraverso molteplici metodologie: lectures accademiche, confronti con manager di altri settori o appartenenti ad altri sistemi, gestione 'assistita e animata' di tavoli di confronto.

I progetti di formazione aziendale e i corsi interaziendali, con focus sulle specifiche esigenze delle aziende, sono riconducibili alle seguenti principali aree tematiche:

- Comunicazione
- Lavorare in efficienza
- Collaborazione e teamworking
- Proattività
- Gestione delle risorse umane
- Negoziazione

- Sviluppo del business
- Acquisizione e fidelizzazione dei clienti
- Innovazione
- Economics e cultura d'impresa
- Organizzazione e processi
- Project Management

### • Supporto all'utilizzo dei finanziamenti dedicati alla formazione aziendale

Consulenza ed assistenza tecnica ed operativa per l'accesso ai finanziamenti messi a disposizione delle aziende nell'ambito dei Fondi Interprofessionali, delle Leggi Nazionali e di ogni altra opportunità di finanziamento.

Action Learning

Incontri con il Management

Progetti di formazione aziendale

Corsi interaziendali

Percorsi di sviluppo soft skills

Supporto all'utilizzo dei finanziamenti



Cooperation Consulting

Eventi & formazione innovativa

# Servizi per il Sistema del Credito Cooperativo



## Eventi & Formazione innovativa

**Tavole Rotonde di confronto, Convention, Eventi aziendali, Organizzazione incontri e consulenza sui contenuti**

### Laboratori di sviluppo manageriale

Percorsi formativi e di action learning di abilitazione/rinforzo delle soft skills manageriali, relazionali, comportamentali, principalmente rivolti a popolazioni di Dirigenti e Funzionari/Quadri delle BCC.

### Outdoor e formazione innovativa

Sistema di offerta 'strutturato' per gestire tematiche trasversali quali la gestione d'impresa, il teambuilding ed il teamworking, il problem solving, la gestione della leadership e del processo decisionale. Le metodologie formative variano tra framework ormai consolidati (outdoor training, business game, laboratorio teatrale) e formule sperimentali più originali (ad es. coro polifonico, creazione di sculture di sabbia, laboratorio musicale e di percussioni, format 'una giornata al circo'). Per ogni situazione formativa GT è in grado di predisporre team con professionisti di alto livello.



### Convention ed eventi aziendali

Il presidio di GT per questo tipo di eventi è realizzabile sia nei contenuti (consulenza sui contenuti) che dal punto di vista organizzativo, con riferimento alla identificazione della location, ai servizi, attrezzature, transfert, etc.

Outdoor Training

Business Game

Laboratori Teatrali

Cori Polifonici

Creazione di sculture di sabbia

*"Una giornata al circo"*



Cooperation Consulting

**Eventi & formazione innovativa**

# Altri Clienti



persone • organizzazione • professioni



Cooperation  
Consulting

## Roma

### Sede Legale ed Operativa

Via delle Tre Madonne, 20, 00197

Fax 06-8084710

[www.gtcooperation.com](http://www.gtcooperation.com)

P. IVA 10307771005

REA 1223678

## Business Contact

### Giulio Carè

Tel. 3482547045

[giulio.care@gmail.com](mailto:giulio.care@gmail.com)

### Pina Tiberi

Tel. 3454212721

[pina.tiberi@gtcooperation.com](mailto:pina.tiberi@gtcooperation.com)

